

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

*Wir geben uns alle Mühe, Ihnen Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten! Deshalb sollten Sie wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Bitte beachten Sie die folgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln, im beiderseitigen Interesse klären sollen und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.*

**Stand: 25.02.2023**

## **Preise und Abrechnung:**

Gültigkeit haben die in der Reservierungsbestätigung / Belegungsvereinbarung vereinbarten Preise. Die Abrechnung erfolgt normalerweise mit dem Besteller / Veranstalter oder jeweils Verantwortlichen. Die Bezahlung in bar, mit Bank- oder Kreditkarte, sowie per Überweisung, ist möglich.

## **Reservierung:**

Die Anmeldung und Reservierung werden durch den unterschriebenen Belegungsvertrag bzw. die schriftliche Reservierungsbestätigung verbindlich.

## **Stornogebühren:**

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Dabei gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis zu 31 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag kostenlos.
- 30 Tage bis 8 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag 40 % der Gesamtkosten.
- 7 Tage bis 3 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag 70 % der Gesamtkosten.
- 2 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag 80 % der Gesamtkosten.
- Am Vortag und am Tag der Anreise ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Es werden 90 % der Gesamtkosten in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Die Zimmer/Räume können ab der Stornierung noch anderweitig belegt werden.

## **Verzicht auf Mahlzeiten:**

Nicht eingenommene Mahlzeiten werden voll berechnet. Diese Regelung gilt auch, wenn am An- oder Abreisetag eine vereinbarte Mahlzeit nicht eingenommen wird.

## **An- und Abreise:**

Wenn nicht anders vereinbart, sind die Zimmer ab 16 Uhr bezugsfertig und sollten nach dem Frühstück freigegeben werden. Bei vorzeitiger Abreise werden alle gebuchten Übernachtungen berechnet.

## **Einbringen von Lebensmitteln und Getränken:**

Das Einbringen von Lebensmitteln und Getränken ist nicht gestattet. Wir bieten für alle Belange die entsprechende Pauschale an. Getränke können zu günstigen Preisen über das Kaminzimmer bezogen werden. Selbstverpflegung bedarf der vorherigen Absprache. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.

## **Tiere:**

Tiere dürfen nicht mitgebracht werden.